

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 10.09.2006

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem ontour-Verlag (nachstehend Verlag) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Verlag nicht an, es sei denn, der Verlag stimmt diesen vorher ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir das in Ihrer Bestellung liegende Vertragsangebot annehmen. Die Annahme erfolgt entweder durch ausdrückliche schriftliche Erklärung oder durch Absendung der Ware durch den Verlag.

3. Lieferumfang — Lieferbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ein Versand der Ware erfolgt ab Versandort stets im Auftrag und auf Kosten des Kunden. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das den Transport ausführende Unternehmen übergeben worden ist.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit werden wir Sie informieren. Die Berechtigung des Verlages zur Teillieferung bleibt davon unberührt.

4. Mängelrügen

Bei uns ausgehend sind die Sendungen frei von erkennbaren und von uns zu vertretenden Schäden. Mängelrügen sind uns innerhalb von zwei Wochen nach Eingang anzuzeigen unter Nennung des Datums, des Inhalts und der Rechnungsnummer, der Art der Sendung sowie des Grundes der Beanstandung. Bei versteckten Mängeln, z.B. Fehlseiten, erklärt sich der Verlag bereit, diese mangelhaften Exemplare zu ersetzen.

5. Widerrufsrecht / Rücksendungen

Sie haben nach dem Fernabsatzgesetz das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne weitere Begründung zu widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Falls Sie die überlassenen Waren bis zur Ausübung Ihres Widerrufs benutzen, können Sie den Kaufvertrag nur innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Die mit der Nutzung in Verbindung stehende Verschlechterung der Ware, der Verlust oder anderweitige Unmöglichkeiten haben Sie zu vertreten. Wir behalten uns vor, die Wertminderung oder den Wert der Warennutzung zu berechnen. Den Widerruf richten Sie bitte schriftlich, per e-Mail oder Fax oder durch die einfache Rücksendung der Ware an die unten genannte Adresse. Die Kosten für die Rücksendung mangelhafter oder nicht-bestellter Ware werden dem Kunden in jedem Fall erstattet.

ontour-Verlag
Dr. Arthur Pelchen
Wernigeroder Straße 26
10589 Berlin

6. Haftung und Gewährleistung

Liegt ein vom Verlag zu vertretender Mangel an der Kaufsache vor, so ist der Verlag nach seiner Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises oder Wandlung zu verlangen. Der Verlag ist berechtigt, die gewählte Art der Nachbesserung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher ist.

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

7. Datenschutz, -verwendung

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir Sie nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versandadresse usw. fragen. Sämtliche persönliche Daten werden von uns in einer Kundendatenbank gespeichert. Sie werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur restlosen Bezahlung aller Forderungen aus der Lieferung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verlages. Der Verlag behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Unternehmern tritt im Falle einer Weiterveräußerung die entstehende Forderung an die Stelle der gelieferten Ware.

9. Vergütung / Zahlungsverzug

Sofern nicht ausdrücklich oder im Folgenden anders angegeben, ist die gesetzliche Umsatzsteuer in den ausgewiesenen Preisen für die Bücher enthalten.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug auf das angegebene Konto zu leisten. Nach Ablauf von 30 Tagen kommt der Kunde auch ohne weitere Mahnung in Zahlungsverzug.

Verbraucher haben die Geldschuld für die Zeit des Verzuges mit 5 Prozent über dem Basiszinssatz zu verzinsen (§287 BGB), Unternehmer mit 8 Prozent über dem Basiszinssatz (§288 BGB) Ab der ersten Mahnung nach Fälligkeit wird als Schaden zumindest eine Bearbeitungsgebühr von Euro 5,- berechnet.

10. Schlussbestimmungen

Als Gerichtsstand gilt Berlin.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Zweck dem der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.